

## **Veel gestelde vragen - Een eigen laptop voor iedere leerling**

### **1. Kan ik de laptop die ik al heb volgend schooljaar gebruiken?**

Wij raden dit ouders en leerlingen in principe af. Het huren of kopen van een school-laptop heeft namelijk verschillende voordelen:

- verzekering;
- juiste instellingen en verbindingen;
- service op school;
- direct hulp en vervangende apparatuur;
- voor-geïnstalleerde software;
- een krachtig apparaat met de juiste WIFI-adapters voor het netwerk op school;
- een krachtige accu, zodat de laptop de volledige lesdag mee kan;
- scherpe prijzen;

### **2. Aan welke specificaties moet de laptop voldoen die ik komend schooljaar wil gebruiken?**

De laptop moet voldoen aan de volgende specificaties:

- Windows 11;
- batterijduur van 8 uur (effectief ongeveer 6 uur);
- kaartlezer en webcam;
- draadloze netwerkkaart die de 5 Ghz-band ondersteunt; SSD-schijf in verband met snel opstarten;
- formaat dat de onderwijsgang niet belemmert.

### **3. Hoe kan ik een nieuwe laptop (huur of koop) bestellen?**

Wij richten een speciale webshop in voor het bestellen van de laptop. Ouders van nieuwe leerlingen ontvangen een code waarmee zij kunnen inloggen in de webshop.

### **4. Waar wordt de laptop afgeleverd?**

Uw zoon/dochter kan de laptop tijdens de introductiedagen aan het begin van het schooljaar ophalen op school. De leerling krijgt een korte instructie over de laptop. Daarnaast wordt het device direct ingericht, gekoppeld aan de WIFI op school en de educatieve software geactiveerd. De leerling komt dus met een volledig geïnstalleerd en werkend apparaat thuis.

### **5. Moet ik betalen voor extra software?**

Nee, er hoeft niet apart betaald te worden voor extra software. Wil een leerling zelf software kopen die niet verplicht is gesteld door school, dan kan hiervoor uiteraard wel een bijdrage gevraagd worden. Dit verloopt via het persoonlijke Microsoftaccount van de leerling.

### **6. Hoe kom ik aan de juiste software als ik gebruik maak van een eigen laptop?**

De software wordt beschikbaar gesteld via het Leerlingenportaal. Deze software is hetzelfde als de software die geïnstalleerd is op de apparaten die door de school worden verstrekt.

### **7. Waar kan mijn zoon/dochter terecht voor ondersteuning op het gebied van ICT?**

Op beide locaties is er een servicebalie waar leerlingen terecht kunnen met vragen, problemen en schadegevallen. Deze servicebalie wordt ingericht door de leverancier die de laptops verzorgt.

### **8. Hoe komt mijn zoon/dochter aan het juiste leermateriaal?**

Al ons digitale leermateriaal wordt ontsloten via onze elektronische leeromgeving It's Learning. Deze omgeving is via internet bereikbaar en al het materiaal staat bij aanvang van het

schooljaar in verschillende vaksites klaar. Verder zorgt het Maaswaal College ervoor dat eventueel benodigde extra software is voor-geïnstalleerd op de laptop van de leerling.

#### **9. Wat zijn de kosten van de laptop?**

Dat is afhankelijk van het feit of u koopt of huurt. Als u besluit de laptop te huren, zijn de kosten ook afhankelijk van de huurperiode. De prijzen worden jaarlijks, ergens in mei/juni, vastgesteld nadat de nieuwe modellen bekend zijn. Op dit moment liggen de bedragen bij huur op ongeveer € 15,- per maand en koop op zo'n € 720,- eenmalig, waarbij rekening is gehouden met garantie/verzekering van **4 jaar**. Deze bedragen variëren per jaar, afhankelijk van de dollarkoers en het model dat we kiezen. Kortom, komend schooljaar kunnen de bedragen zijn bijgesteld. Daarnaast is het ook mogelijk om andere looptijden te kiezen.

#### **10. Kan ik met een huurcontract, tegen inlevering van de borg, overstappen naar een aansluitend contract voor een nieuw type laptop?**

Nee, dat is niet mogelijk. Het tussentijds beëindigen van het contract is alleen mogelijk wanneer de leerling wordt uitgeschreven op het Maaswaal College. Bij tussentijds beëindigen vervalt altijd de borg.

#### **11. Wat gebeurt er met het huurcontract (met optie tot koop) als mijn zoon of dochter de onderwijsinstelling vroegtijdig verlaat? In dat geval zijn er verschillende opties:**

U kunt de huurovereenkomst ontbinden indien uw zoon of dochter de onderwijsinstelling verlaat. De voortijdige beëindigingskosten staan gelijk aan het gestelde borgbedrag. U draagt zorg voor het retourneren van de laptop aan The Rent Company in de staat waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond behoudens slijtage en normale gebruikssporen.

U kunt de huurovereenkomst via uw privéadres continueren. De leerling heeft dan voor de resterende contractperiode alleen recht op de standaard garantie uitbreiding maar niet meer op de schade- en diefstaldekking en/of leenapparatuur.

U kunt de laptop ook afkopen voor de resterende termijnen. De leerling heeft dan voor de resterende contractperiode alleen recht op de standaard garantie uitbreiding maar niet meer op de schade- en diefstaldekking en/of leenapparatuur.

U dient hierover zelf contact op te nemen met [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl) of 085-0036150.

#### **12. Wat gebeurt er met het koopcontract als mijn zoon of dochter de onderwijsinstelling vroegtijdig verlaat?**

Het contract loopt in dat geval op normale wijze door, maar de service via school vervalt. De laptop dient dan 'online' aangemeld te worden en wordt per post naar ons toe gestuurd voor service. Hierbij wordt geen leenexemplaar verstrekt.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Rentcompany via 085-0036150.

#### **13. Wat gebeurt er als ik het kopen of huren van de laptop niet kan betalen?**

Het Maaswaal College vindt dat ieder kind in staat moet zijn ons onderwijs te volgen. Daarom hebben we de kosten zo laag mogelijk gehouden. Daarnaast hebben we contact met de gemeente Wijchen en kunnen ouders de weg wijzen naar het juiste gemeenteloket voor financiële ondersteuning bij de aanschaf of huur. Als laatste mogelijkheid zal de school ervoor zorgen dat er altijd leenapparaten voor leerlingen beschikbaar zijn. Deze leenapparaten mogen niet mee naar huis worden genomen, maar maken het wel mogelijk dat iedere leerling op een goede manier ons onderwijs kan volgen.

#### **14. Maakt het Maaswaal College ook afspraken met andere gemeentes over regelingen voor minder draagkrachtige ouders/verzorgers?**

Ja, hierover zijn met de gemeentes Wijchen, Beuningen, Druten en West Maas en Waal afspraken gemaakt met stichting Leergeld. Op de website van stichting Leergeld vindt u meer informatie over deze regelingen.